



**ความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น  
จังหวัดปัตตานี**

**องค์การบริหารส่วนตำบลพิเทน  
อำเภอทุ่งยางแดง  
ปีงบประมาณ 2563**



คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
วิทยาเขตปัตตานี

หนังสือสำคัญฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

องค์การบริหารส่วนตำบลพิเทน

ได้รับการประเมินความพึงพอใจจากประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ  
หน่วยงานเอกชนที่มารับบริการ หรือติดต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๓ โดยมีค่า  
ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ๑๐๐.๐๐ คิดเป็นผลการประเมิน ๑๐ คะแนน

ผลการประเมินดังกล่าวสามารถนำไปใช้เสนอขอรับรางวัลประจำปี  
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้

ออกให้ ณ วันที่ ๑๒ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(รองศาสตราจารย์ ดร.เอกรินทร์ สังข์ทอง)  
คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
วิทยาเขตปัตตานี

สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่ได้รับมอบหมายจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี  
เป็นหน่วยสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลพิเทน

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

ตัวชี้วัด ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ผลการประเมิน

1. ค่าร้อยละความพึงพอใจในภาพรวมและจำแนกตามกรอบงาน

กรอบงาน	จำนวนตัวอย่าง		ค่าร้อยละ ความพึงพอใจ
	พอใจ	ทั้งหมด	
1. งานด้านโครงสร้างพื้นฐาน	55	55	100.00
2. งานด้านรายได้หรือภาษี	52	52	100.00
3. งานด้านบริการผู้สูงอายุ	49	49	100.00
4. งานด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	54	54	100.00
ค่าเฉลี่ยภาพรวม			100.00

2. คะแนนผลการประเมิน

เกณฑ์การประเมิน		ค่าร้อยละ ที่ได้	คะแนนประเมิน
คะแนน 10 หมายถึง มากกว่าร้อยละ 95	9 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 95	100.00	10
8 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 90	7 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 85		
6 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 80	5 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 75		
4 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 70	3 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 65		
2 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 60	1 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 55		
0 หมายถึง ไม่เกินร้อยละ 50			

รับรองผลการประเมิน

ผลการประเมินดังกล่าว มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

ลงชื่อ .....  
(ดร.จิระวัฒน์ ต้นสกุล)

กรรมการ

ลงชื่อ .....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิรินทร์ อักษรนิษฐ์)

กรรมการ

ลงชื่อ .....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.เอกรินทร์ สังข์ทอง)

ประธาน